

Süreç Yaklaşımı ve Risk Temelli Düşünme

CEVAP ANAHTARI

Kod: S7K4QX · Süre: 45 dk · 7 soru · Geçme: %70

1. PDCA döngüsünün “Kontrol et” (Check) adımı ne yapılır?

- A) Hedefler ve bunlara ulaşmak için gereken kaynaklar belirlenir.
- B) Planlanan faaliyetler uygulanır.
- C) Süreçler ve sonuçlar izlenir, ölçülür ve plana göre değerlendirilir.
- D) Performansı iyileştirmek için kalıcı önlemler alınır.

2. Turtle diyagramında bir süreç için hangileri tanımlanır? (Uygun olanların tümünü seçin.)

- A) Girdiler
- B) Çıktılar
- C) Kaynaklar: ne ile ve kim ile
- D) Kurumun sermaye yapısı

3. Risk temelli düşünme, yalnızca yazılı bir risk prosedürü hazırlanarak karşılanır.

OĞRU CEVAP
YANLIŞ

4. Bir sürecin çıktısının sonraki sürecin girdisi olması neyi gösterir?

- A) Süreçlerin birbiriyle etkileşimini
- B) Sürecin dışarıdan tedarik edildiğini
- C) Sürecin kontrol dışı olduğunu
- D) Sürecin dokümante edilmesinin gerekmediğini

5. Süreç yaklaşımında her sürecin bir sahibi ve izlenen performans göstergeleri olmalıdır.

OĞRU CEVAP
DOĞRU

6. Bir riskin derecelendirilmesinde hangileri yaygın olarak kullanılır?

- A) Olasılık
- B) Etki (şiddet)
- C) Bölümün çalışan sayısı
- D) Tespit edilebilirlik

7. Kurumunuzdaki bir süreçten bir risk örneği verin. Bu riskin olasılığını ve etkisini nasıl değerlendirir, hangi önlemleri planlarsınız?

ODEL CEVAP (MAX 20 PUAN)

Satın alma sürecinde onaylı tedarikçi listesi dışından acil malzeme alınması. Olasılık orta (yılda birkaç acil alım), etki yüksek (uygunsuz parça müşteriye ulaşabilir). Önlem: liste dışı siparişin sistemde engellenmesi, sorumlu satın alma şefi, aylık sapma raporuyla izleme.

- Risk tanımı (30 p): Süreçle ilişkili, somut ve tek bir risk tanımlanmış.
- Değerlendirme (40 p): Olasılık ve etki gerekçesiyle derecelendirilmiş.
- Önlem (30 p): Uygulanabilir önlem; sorumlusu ve izleme yöntemi belli.